

復興商工因應嚴重特殊傳染性肺炎停課期間學生輔導策略

初級輔導：

- 導師透過班級群組與班上學生保持聯繫，掌握學生居家情形。
- 學生告知如有身心狀況反應，立即透過電話關心或與家長合作，提供簡易安心策略，協助學生身心適應，或依實際需要就醫。

導師輔導學生居家簡易安心策略：

- (1)作息正常，適當紓壓，身心保持平衡狀態。
 - (2)關注自我身心狀況，學習轉念，正向思考。
 - (3)與外界保持適當聯繫，隨時掌握正確防疫資訊。
 - (4)打破被隔離的迷思，調節身心狀況，做好居家自我照顧。
 - (5)做好返校復課的準備。
- 如發現學生及其家庭有進一步需求(例如:原有家庭支持系統因疫情出現經濟、照顧需求等變化)，導師主動向學校反映。
 - 學校透過校內公告平台發放安心文宣，並提供諮詢專線、電子信箱或其他聯繫平台，於停課期間持續提供親師生安心服務。

二級輔導：

- 學校輔導處針對受疫情影響身心狀況之學生進行列冊追蹤。
- 輔導教師掌握個管學生適應狀況，並與導師討論復課後的諮商與輔導，如有需要，連結社工師、心理師等專業輔導人力，提供後續諮詢服務。
- 倘發現學生有家庭經濟困難之情形，依社會安全網通報作業進行通報，並協助轉介相關單位，提供資源與協助。

三級輔導：

- 倘學校轉介家庭經濟困難之學生，社工師必要時進行評估，並連結變故性急難救助資源。
- 社工師針對原服務之學生及其家庭，倘因疫情產生家庭變故或因經濟狀況引發其他議題(例如:家庭暴力、長照需求等)，將提供相關服務與資源。

- 心理師針對原服務之學生，經評估其心理諮商服務於停課期間不能中斷者，將持續以電話、視訊等方式提供專業服務。倘發覺個案有心理狀況不穩定之情形，將對家長進行預警及充分告知，並提醒學校連結衛生局或其他社區資源。
 - 各區學生輔導諮商中心督導透過電話、電子郵件等管道掌握學校疫情輔導工作之執行情形，並視需求提供相關建議與諮詢。
- *倘非全校性停課，可能出現其他班級家長因擔心學生到校被傳染，而幫學生長期自主請假之情況。此時由各班導師每天電話關心，並提供必要之協助。